

# КОНЦЕПЦИЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ТУРИСТИЧЕСКОГО ПОТОКА В РОССИЮ





# БЕЗОПАСНЫЙ ТУРИЗМ

**ЦЕЛЬ: ВОССТАНОВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОГО  
ТУРИСТИЧЕСКОГО ПОТОКА МЕЖДУ РОССИЕЙ  
И ВЬЕТНАМОМ.**

В связи с угрозой эпидемиологической опасности на территории России, вызванной COVID - 19, компанией ООО «РАШН ТУР» была разработана безопасная возможность посещения территории РФ - проект «ЗЕЛЕНый ТУР\_CVPASS».

Многие иностранные граждане хотели бы посетить Россию с туристическими или деловыми целями, однако, их пугает возможность инфицирования COVID - 19.

В связи с этим, наша компания предлагает рассмотреть возможность самого безопасного туристического путешествия или деловой поездки: «ЗЕЛЕНый ТУР\_CVPASS».



## ПАРТНЕРЫ ПРОЕКТА

### WhiteProduct®

Универсальная система экспресс-тестирования STANDARD Q COVID-19 Ag на выявление антигена COVID-19 от компании SD BIOSENSOR (время проведения теста 10-30 мин).

Аналог ПЦР теста

Чувствительность до 96%

Специфичность 100%

### POLYMED

Мобильные решения  
для защиты от COVID-19

Обеспечение скрининг тестов в оперативном режиме в аэропорту вылета туристов и результат тестов незамедлительно передается на верификатор CVPASS, который доступен туристам или деловым путешественникам в их мобильных приложениях.



**CVPASS**

Универсальная платформа, позволяющая верифицировать достоверность справок на COVID-19



# СОПРОВОЖДЕНИЕ

## ОПЕРАЦИОННЫЙ ПРОТОКОЛ

- В начале тура все гости получают приветственное письмо с подробной информацией.
- Для всех гостей будет создана группа WhatsApp для удобного общения, а также в случае возникновения срочных вопросов.
- Гости будут обеспечены достаточным запасом защитной экипировки - маски/ перчатки.
- Гости в обязательном порядке будут проходить ежедневное измерение температуры тела.
- Дезинфицирующие средства для рук будут предоставлены на стойке регистрации и в ресторанах (во всех помещениях).
- Любые развлечения будут практиковаться с социальным дистанцированием 1.5- 2 метра.
- На полу во всех помещениях общего пользования (reception, рестораны и т.п.) будут наклейки с социальным дистанцированием.



# СОПРОВОЖДЕНИЕ

## ОПЕРАЦИОННЫЙ ПРОТОКОЛ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

- Все пассажиры до и после вылета должны пройти тестирование на COVID-19, а также строго следовать установленному маршруту.
- Все путешествующие должны иметь Международную медицинскую страховку, действующую на территории Российской Федерации.
- Все пассажиры должны строго соблюдать правила безопасности согласно Протоколам безопасности. Мы предоставим гостям все необходимые протоколы безопасности перед началом тура.
- Если во время путешествия у туриста будет установлен подтвержденный случай COVID-19, то путешествие будет приостановлено, турист будет передан в медицинское учреждение



# СТАНДАРТЫ И ПРОЦЕДУРЫ

## 1. ПРОТОКОЛ БЕЗОПАСНОСТИ ТУР - МЕНЕДЖЕРА

1. Тур - менеджер будет разъяснять гостям о правилах профилактики в стране, а также о дополнительных рекомендуемых мерах по предотвращению любого риска передачи инфекции.
2. Тур - менеджером будут проводиться дополнительные брифинги по Протоколам безопасности перед конкретным мероприятием.
3. Тур - менеджер во время тура будет предоставлять гостям маски и дезинфицирующее средство для рук в достаточном количестве.
4. Тур - менеджер будет обеспечивать и поощрять профилактические меры (включая социальное дистанцирование) в общественных местах, чтобы предотвратить риски передачи инфекции между гостями и местными жителями.
5. Тур - менеджер в сотрудничестве с нашей операционной командой оставляет за собой возможность вносить некоторые корректировки в программу в последнюю минуту, это может предотвратить риск и обеспечить более высокую безопасность для гостей.



# СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

## 2. ПРОТОКОЛ БЕЗОПАСНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ

Наша команда по обслуживанию гостей во время всех приемов пищи в ресторане отеля, либо ресторанах по маршруту тура позаботятся о том, чтобы гости могли принимать пищу с минимальным риском передачи инфекции. А также, мы организуем питание в отелях, в номерах гостей (roomservice). Доставка еды и напитков в номер производится, персоналом отеля с 7:00 до 23:00.

В каждом номере отеля для гостей предусмотрена вода. Перед прибытием гостей с аллергией или особыми требованиями гость должен уведомить об этом своего тур оператора. Гости принимают пищу в своем номере или в отдельных специально отведённых зонах ресторанов отеля.

Приготовление еды на кухне ресторанов осуществляется исключительно вакцинированными сотрудниками. Повара работают в масках и перчатках.



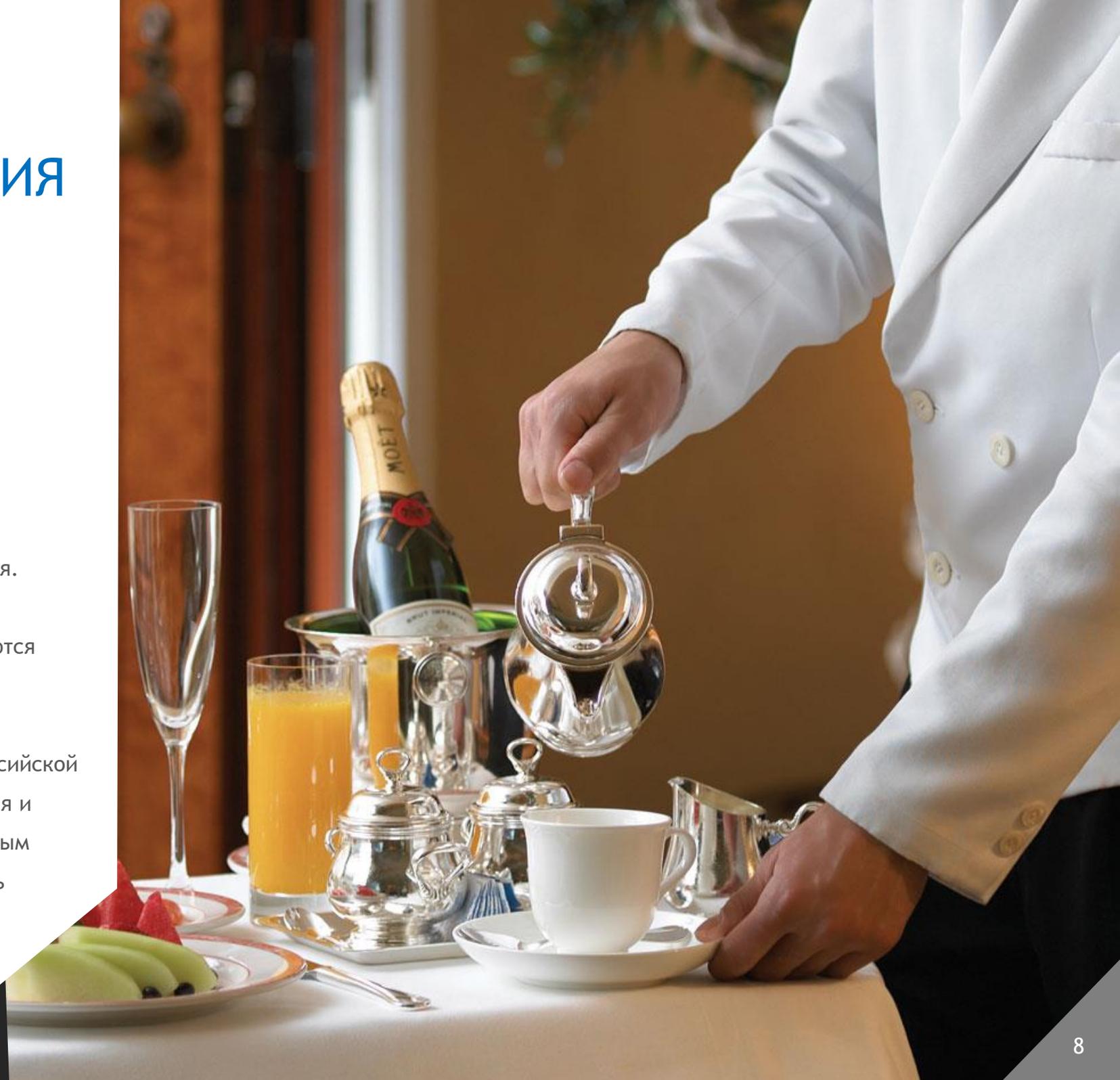
# СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

## 2. ПРОТОКОЛ БЕЗОПАСНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

При сервировке столов используется одноразовая посуда в специальных пластиковых упаковках, которая потом утилизируется.

Подача еды в ресторанах и уборка столов выполняется определенными сотрудниками (прошедшими вакцинацию), в масках и перчатках. Уборка производится только в конце еды. Во время еды уборка не производится. Для дезинфекции столов используются специальные дезинфицирующие салфетки. Рестораны (столы, мебель) дезинфицируются специальными средствами несколько раз в день.

При посещении ресторанов гости должны соблюдать действующие в Российской Федерации меры по безопасности здоровья населения и дистанцирования и соблюдать безопасное расстояние (1,5 -2 м) при любом общении с местным персоналом. Гости должны избегать рукопожатий и прикосновений. Весь персонал, контактирующий с гостями, должен всегда носить маску / защитный экран и перчатки.



# БЕЗОПАСНОСТЬ В ОТЕЛЕ

## 3. ПРОТОКОЛ БЕЗОПАСНОСТИ В ОТЕЛЕ.

### 3.1 ПРОТОКОЛ ПРИБЫТИЯ / РЕГИСТРАЦИИ

Цель данного Протокола состоит в том, чтобы свести к минимуму контакты с персоналом.

- До прибытия в номер гости будут носить полную защитную экипировку (маски, перчатки). По прибытии гостей информируют о процедуре регистрации в автобусе.
- Когда гость выходит из автобуса, его встречают с информационной табличкой: имя гостя и номер комнаты.
- В лобби отеля будут размещены столы, на столах будут таблички с номером комнаты гостей и информация с просьбой оставить паспорт / номер телефона (на английском языке).



# БЕЗОПАСНОСТЬ В ОТЕЛЕ

## 3.1 ПРОТОКОЛ ПРИБЫТИЯ / РЕГИСТРАЦИИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Гостю при заселении необходимо оставить паспорт, взять ключ, записать свой номер мобильного телефона (желательно WhatsApp) и получить багаж, который выгружают работники отеля в масках и перчатках.

В каждом номере есть конверт с инструкцией о состоянии здоровья гостя и регистрационными документами, которую гостю необходимо заполнить.

Инструкцию в конверте гостю необходимо положить на стол перед входной дверью. Сканирование паспорта и миграционной карты и выполняется в течение 24 часов после прибытия. Паспорта возвращаются после 24 - часового карантина при наличии всех документов для регистрации.



## УБОРКА НОМЕРОВ

### 3.2 ПРОТОКОЛ ПО УБОРКЕ

- Все зоны, используемые гостями во время пребывания, включая общественные места, будут несколько раз в день очищаться и дезинфицироваться.
- Во всех общественных зонах отеля установлены дезинфицирующие средства для рук.
- Гостям выдаются защитные маски, которые меняются каждые два часа.
- При заказе гостя, сотрудник отеля доставит нужный предмет и оставит его перед дверью номера, позвонит в дверной звонок и уйдет, чтобы избежать лишних контактов с гостями. В отеле всегда готовы дополнительные номера, с ключом для гостя на случай проблем с инфраструктурой забронированного гостем номера.



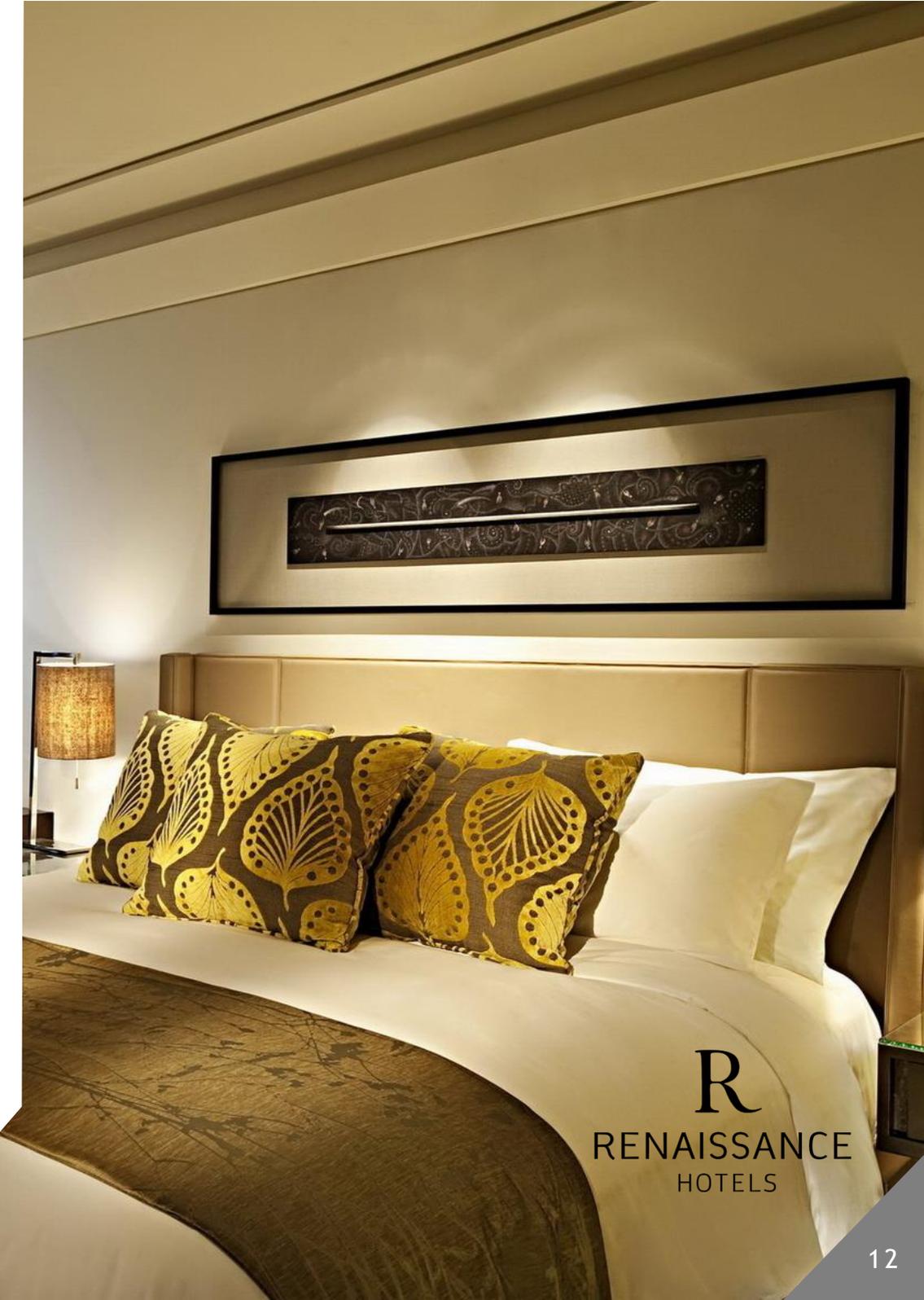
R  
RENAISSANCE  
HOTELS



## БЕЗОПАСНОСТЬ В ОТЕЛЕ

### 3.3 ПРОТОКОЛ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МНОГОРАЗОВЫХ И ОДНОРАЗОВЫХ ПРЕДМЕТОВ

- Мусор из номеров обрабатывается отдельно от прочего мусора.
- При утилизации используются специальные мешки для мусора различных размеров.
- Вывоз мусора осуществляется только один раз в день специальной командой в полном защитном снаряжении (маски/перчатки).
- Мусорный бак дезинфицируется хлором каждые 24-часа.



# БЕЗОПАСНОСТЬ В ОТЕЛЕ

## 3.4 ПРОТОКОЛ SECURITY

- Сотрудники Security (охрана) находятся на территории отеля / ресторана в масках и перчатках.
- Сотрудники Security следят, чтобы гости соблюдали действующие в Российской Федерации меры по безопасности здоровья населения и дистанцирования и находились в общественных местах отеля/ресторана на безопасном расстоянии (1,5 -2 м)
- Сотрудники Security замеряет температуру всем гостям каждый раз при входе в отель.



# ТРАНСПОРТНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

## 3.5 ПРОТОКОЛ БЕЗОПАСНОСТИ ТРАНСПОРТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

- Весь транспорт, которые используется для перевозки наших гостей во время тура, в обязательном порядке перед каждой поездкой дезинфицируется.
- Водитель должен быть в полной защитной экипировке (маски/перчатки).
- Водитель должен быть отделен от гостя акриловой стеной.
- Водителю запрещено покидать свою безопасную зону в любое время.
- Гость при передвижении в транспортном средстве обязан быть в полной защитной экипировке (маски/перчатки).
- Для перевозки гостей используются 45-55 -местные автобусы (при социальном дистанцировании допускается только 30 гостей на автобус).



# ОБСЛУЖИВАЮЩИЙ ПЕРСОНАЛА

## 3.6 ОПЕРАЦИОННЫЙ ПРОТОКОЛ БЕЗОПАСНОСТИ ОБСЛУЖИВАЮЩЕГО ПЕРСОНАЛА

Весь обслуживающий персонал вакцинирован от COVID-19  
(либо ежедневно проходит проверку ПЦР тестов)

- Весь обслуживающий персонал максимально англоговорящий.
- Система внутреннего контроля рабочего времени обслуживающего персонала (отпечаток пальца) заменяется подписью документов.
- Ежедневно производится обязательная проверка температуры тела обслуживающего персонала утром и вечером. Все данные ежедневно транслируются в CVPASS.



## ОТЕЛИ RENAISSANCE 5 \*\*\*\*\*

Принадлежат к сети отелей MARRIOTT INTERNATIONAL и полностью соответствуют международным стандартам. Отели **ИДЕАЛЬНО ПОДХОДЯТ ДЛЯ БИЗНЕСА И ПУТЕШЕСТВИЙ**. Отели **RENAISSANCE** удобно расположены в самых центрах городов Москвы и Санкт-Петербурга, в нескольких минутах ходьбы от станций метро. Удобная транспортная развязка, позволяет быстро добраться от отелей до любой точки города.

В каждом номере отелей **RENAISSANCE** вы найдете все необходимое для удобного размещения на любой срок: удобные кровати (set подушек), ванные комнаты со всем необходимым в путешествии, беспроводной интернет, рабочие места для успешного бизнес-планирования.



**R**  
RENAISSANCE  
HOTELS

# МОСКВА-САНКТ ПЕТЕРБУРГ

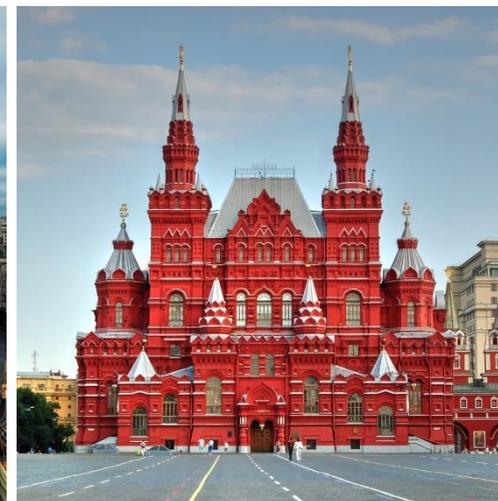
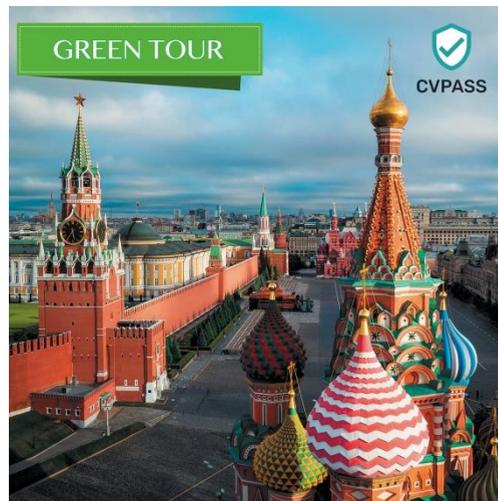
VIP ТУР 7 дней / 6 ночей

## День 1. Прибытие в Москву

Прибытие в Москву. Встреча с гидом. Трансфер в отель.

## День 2. Москва | Обзорная экскурсия по городу, Красная площадь и Панорама 360Завтрак.

Экскурсия на Красную площадь. Осмотр Красной площади, Собора Василия Блаженного, Мавзолея Ленина, Универмага ГУМ, Государственного исторического музея. Экскурсия по городу. Экскурсия по территории Кремля. Панорама 360. Посещение шоколадной фабрики и музея мороженого, дегустация мороженого. Трансфер в отель.

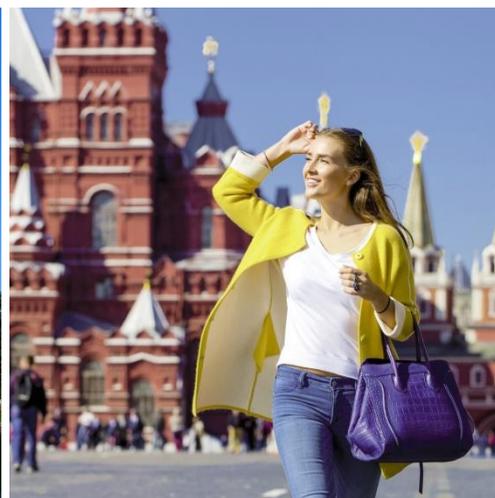


## День 3. Москва | Арбат, Воробьевы горы и Тир

Завтрак. Трансфер. Пешеходная прогулка по Старому Арбату. Поездка по канатной дороге на Воробьевы горы. Стрельба в тире. Трансфер в отель.

## День 4. Москва | Санкт-Петербург

Завтрак. Выезд из отеля. Отправление на вокзал. Отправление скорым поездом в Санкт-Петербург (бизнес-класс). Прибытие в Санкт-Петербург. Трансфер в отель. Регистрация.



# МОСКВА-САНКТ ПЕТЕРБУРГ

VIP ТУР 7 дней / 6 ночей

День 5. Санкт-Петербург | Экскурсия по городу и Эрмитаж  
Завтрак. Экскурсия в Петропавловскую крепость. Зимний дворец,  
Экскурсия по городу. Экскурсия с гидом по дворцу Эрмитаж.  
Трансфер в отель.

День 6. Санкт-Петербург | Петергофский парк и Дворец  
Завтрак. Экскурсия в Петергоф. Экскурсия с гидом по Петергофу.  
Трансфер в отель.

День 7. Санкт-Петербург | Отъезд  
Завтрак. Выезд из отеля. Трансфер в аэропорт.

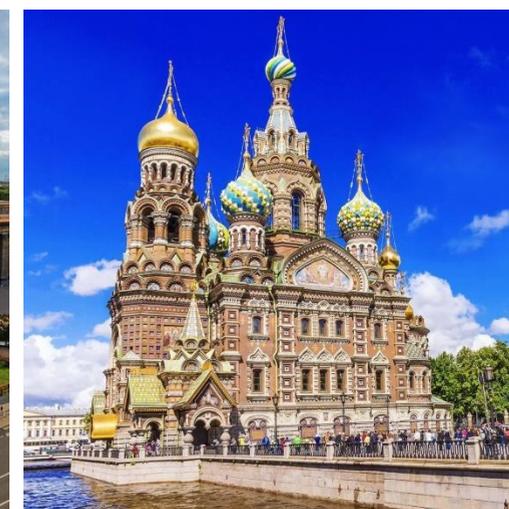
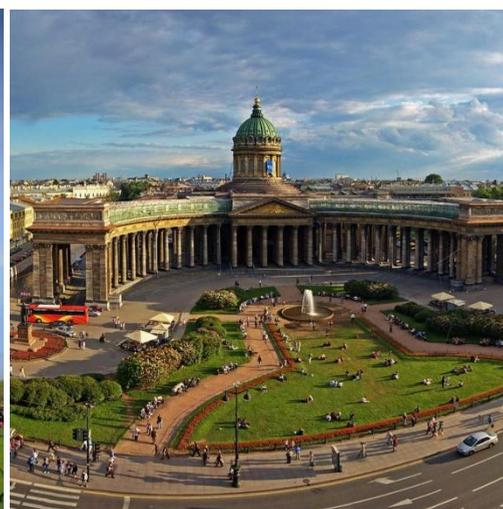


## ВКЛЮЧЕНО В ПРЕДЛОЖЕНИЕ

- Проживание в двухместном номере
- Англоговорящий гид
- Входы по программе
- Завтраки в отеле
- Транспортное сопровождение по программе
- Визовое приглашение
- CV PASS подтверждение персонала

## ОПЛАЧИВАЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО

- Дополнительные сервисы в отеле
- Страховка
- Международный перелет
- Визовые взносы
- Поднос багажа
- Дополнительное питание и напитки



## ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ

В случае, если у гостя проявляются какие -либо положительные симптомы COVID19, тур -менеджер RUSSIAN TOUR и команда обслуживания окажут гостям немедленную помощь, которую возьмет на себя соответствующий медицинская организация. Гости, проживающие в одном номере или путешествующие вместе, будут немедленно изолированы.

При необходимости, все мероприятия по туру могут быть изменены или отложены в соответствии с рекомендациями местных органов здравоохранения и общественной безопасности. В случае, если гостям требуется лечение в местной больнице, менеджер RUSSIAN TOUR должен согласовать со страховой компанией гостей порядок необходимой оплаты за лечение.



# БИОСЕНСОРЫ White Product

## ПРОВЕРОЧНЫЕ ПУНКТЫ:

- Аэропорт вылета/прилёта из России
- Аэропорт прилёта/вылета во Вьетнаме
- При заезде в отель материал для тестирования должен быть в наличии в медицинских пунктах, лабораториях аэропорта вылета/прилета РФ и Вьетнама или отеля, т.е. закуплены и поставлены в пункт назначения



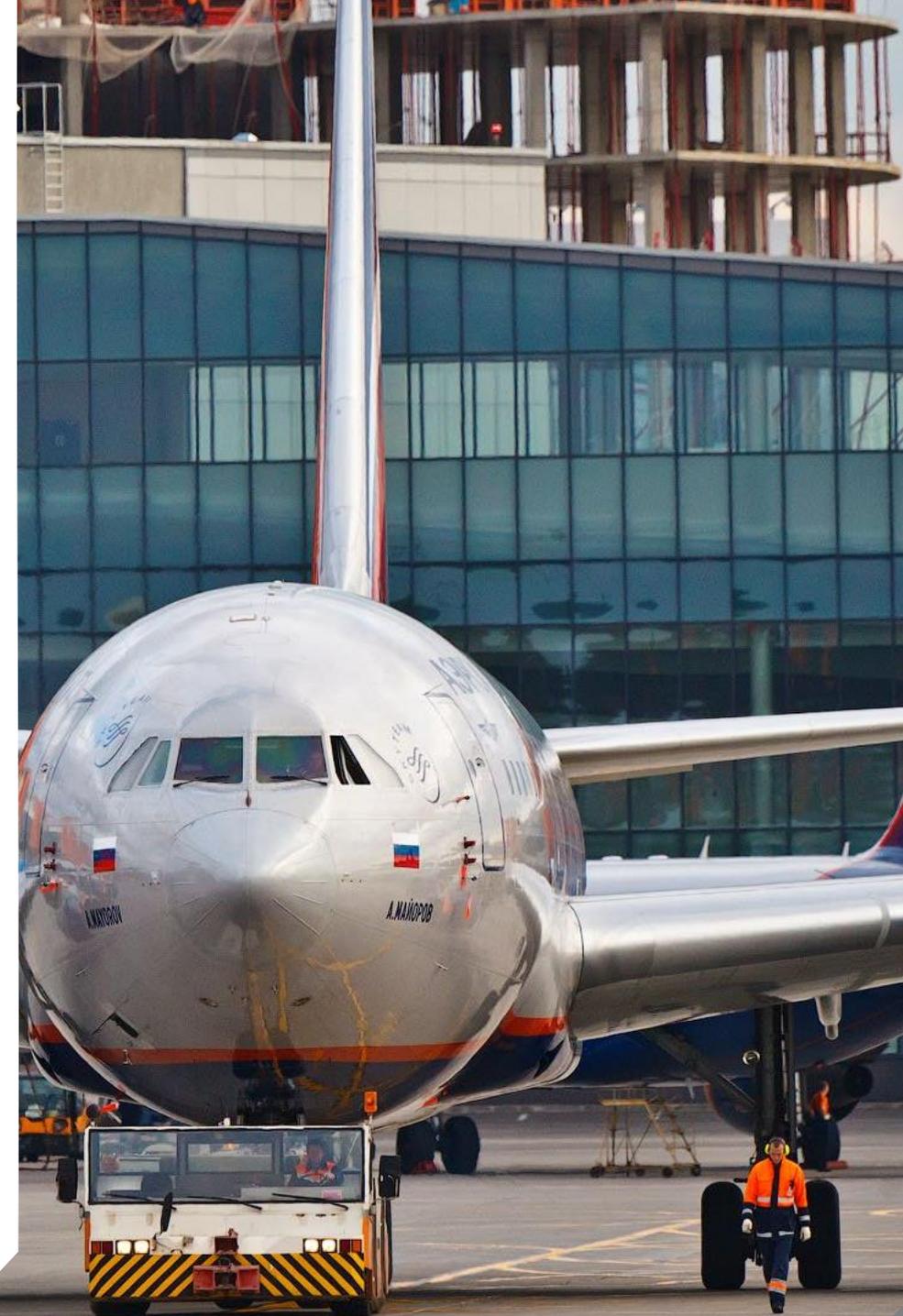
# ПРИЛЕТ В РОССИЮ

## В АЭРОПОРТУ

При прилёте на территорию РФ все пассажиры рейса обязуются сдать экспресс тест на антиген. Тестирование производится в мобильных медицинских пунктах партнеров CVPASS-White Product. Результаты готовятся в течение 15-30 минут. Информация в режиме online поступает на верификатор CVPASS (Мобильная версия которого находится на смартфоне гостей).

При отрицательном результате на коронавирусную инфекцию туристы допускаются к въезду в страну.

При положительном результате турист может вернуться в страну проживания, сдать повторный тест или провести карантин 14 дней.



# СОПРОВОЖДЕНИЕ МЕДИЦИНСКИМИ СЕСТРАМИ/ВРАЧАМИ

Сопровождение медицинским работником (медицинские сестры/врачи) Вьетнам - Россия (гражданство Вьетнама)  
Необходимо:

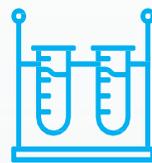
- Лицензия на медицинскую деятельность в конкретном городе в РФ.
- Деловая виза (многократного въезда и выезда). Виза, позволяющая осуществлять рабочую деятельность в РФ - в конкретном городе - В Москве, В Санкт-Петербурге).
- Необходим договор медицинского сотрудника о сотрудничестве/трудоустройстве с лабораторией, где будет производиться тестирование.



## О CVPASS: УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА CVPASS

### ЛАБОРАТОРИЯ

- Сдача медицинских анализов



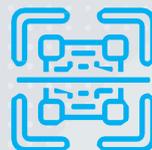
### CVPASS

- Верификация результатов лаборатории



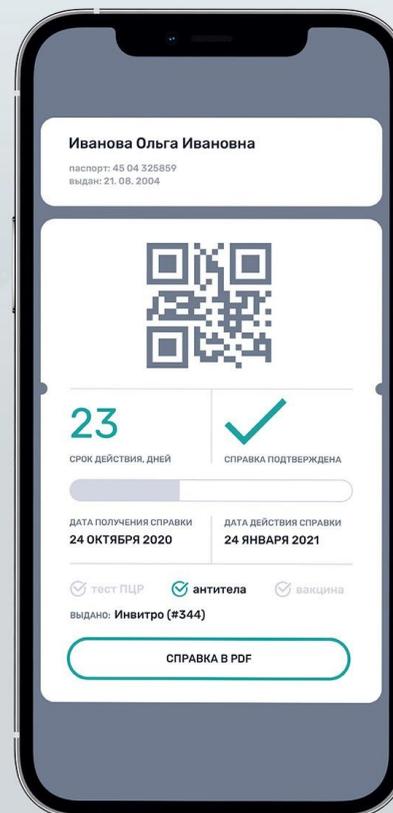
### ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

- Выпуск QR-кода для верификации



### КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ

- Сканирование QR кода для подтверждения



## УНИВЕРСАЛЬНАЯ СИСТЕМА ЭКСПРЕСС-ТЕСТИРОВАНИЯ STANDARD Q COVID-19 Ag SD BIOSENSOR



### ОДОБРЕНО ВОЗ.

Тесты SD BIOSENSOR на антиген поставляются в более 150 стран мира и ВОЗ.



Экспресс-тесты, поставляемые компанией WhiteProduct® успешно прошли клинические испытания в НИИ им. Склифосовского, апробацию в ММЦ СОГАЗ и ряде других клиник РФ.



Совместная программа обследования на антиген с ведущим центром им. Н.А.Семашко



### РЕКОМЕНДОВАНО МИНЗДРАВОМ РФ.

Имеют все разрешительные Документы.



Европейская комиссия одобрила использование экспресс-систем на выявление антигена вируса SARS-CoV-2 между странами Евросоюз.



Компания White-Prduct успешно сотрудничает с ММЦ Согаз, «Клиники Дидуля», «Московская Клиника», АК БАРС Медицина, ЕМС и рядом других.

# КОНТАКТЫ

## Address in Moscow:

Michurinsky prospekt, 31-7, entrance 5, office 301

Tel: +7 (495) 357-03-73; +86 201 80996

## Address in Saint Petersburg:

198035, Saint Petersburg, Gapsalskaya street, 5 office 307

Tel: +7 (495) 357-03-73 ext. 400

E-mail: [info@russian-tour.com](mailto:info@russian-tour.com)

Site: [www.russian-tour.com](http://www.russian-tour.com)

